

PREMII A.P.D.P.

Criterii de apreciere pentru membri colectivi

DATE GENERALE

- Organizarea
- Structura personalului
- Domeniul competițional
- Clienți principali
- Reglementări sub care se desfășoară activitatea (atestări)

1. MANAGEMENT

- Modul în care conducerea dezvoltă misiunea, viziunea și valorile societății, elemente de bază ale conceptului excelenței în afaceri
- Modul în care conducerea se implică personal în asigurarea dezvoltării, implementării și îmbunătățirii continue a sistemului de management al societății
- Modul în care conducerea se implică personal în relațiile cu clienții, partenerii și reprezentanții societății

2. POLITICĂ ȘI STRATEGIE

- Modul / măsura în care politica și strategia societății sunt bazate pe necesitățile și așteptările clienților
- Modul în care politica și strategia sunt elaborate și revizuite
- Modul în care politica și strategia sunt comunicate în cadrul societății

3. MANAGEMENTUL RESURSELOR

- Modul în care sunt asigurate resurse referitoare la personal
- Modul în care sunt gestionate clădirile, echipamentele și materialele
- Modul în care se asigură managementul tehnologiei
- Modul cum este asigurat mediul de lucru în cadrul societății

4. SISTEMUL CALITĂȚII ȘI PROCESELE

- Modul în care societatea se orientează către așteptările clienților interni și externi
- Modul în care societatea gestionează sistemul calității
- Modul în care societatea conduce procesul de îmbunătățire continuă a calității

5. SATISFAȚIA CLIENȚILOR

- Modul în care clienții percep produsele / serviciile furnizate de societate
- Indicatori utilizați pentru aprecierea satisfacției clienților

6. SATISFAȚIA ANGAJAȚILOR

- Cum este percepută societatea de către angajați

7. IMPACTUL ASUPRA SOCIETĂȚII

- Care sunt rezultatele obținute în domeniul satisfacerii necesităților și așteptărilor comunității
- Metode de protecție a mediului înconjurător și asigurarea siguranței circulației

8. REZULTATELE AFACERII

- Principalele lucrări realizate
- Evoluția indicatorilor financiari de performanță a societății

NOTĂ: Toate răspunsurile vor fi exemplificate.